

# // Conditions générales de vente (toute prestation hors hébergement)

**Applicable à partir du 13 février 2020**

## 1. Définitions

**Concepteur** : Mark Nightingale

**Client** : La partie signataire du ou des devis, pour lequel le concepteur fournit les services définis dans le(s) devis.

**Contrat** : Le contrat est composé du devis (ou des devis) signés par le Client, ainsi que ces conditions générales de vente, et de tout avenant aux devis.

### 1. Rôles

Rôle du Client :

- valider les phases de choix (graphisme, ergonomie, contenus),
- valider le respect du cahier des charges,
- veiller au respect des délais,
- (sauf indication contraire) fournir les contenus (textes, plaquettes, logos, images, photos) en respectant les délais définis avec le prestataire.

Rôle du Concepteur :

- concevoir et réaliser le dispositif digital qui fait l'objet du contrat
- respecter les délais,
- proposer un planning de réalisation en accord avec le client.

## 2. Définition de l'Objet

### 2.1 Services

Le Concepteur s'engage envers le Client à fournir les services décrits dans le Contrat. La liste des prestations dans le Contrat est exhaustive et toute prestation supplémentaire fera l'objet d'une facturation en sus du montant défini dans le Contrat.

### 3. Conditions du Contrat

#### 3.1 Prix des services

En considération de la fourniture des services, le Client s'engage à payer au Concepteur le prix total indiqué sur le devis, ainsi que toutes les taxes applicables.

#### 3.2 Dépenses encourues

En plus du paiement du prix des services, le Client doit rembourser au Concepteur :

- toutes les dépenses directes et indirectes encourues en liaison avec l'exécution du Contrat ;

Le Concepteur n'effectuera aucune dépense directe ou indirecte de sa propre initiative, à part celles éventuellement comprises dans le Contrat, sans accord préalable du Client.

#### 3.3 Facturation

Toute facture du Client est envoyée au Concepteur à l'adresse électronique fournie par le Client ou à défaut, à l'adresse postale du Client.

Sauf indication contraire, les services seront facturés selon les modalités suivantes :

30% du montant total à la signature du devis ou du contrat

40% du montant total à la mise à disposition du Client

d'une version Alpha fonctionnel du produit (sans forcément les contenus définitifs)

30% constituant le solde, à la livraison du produit au Client.

#### 3.4 Modalités de paiement

Le prix est payable par le Client au Concepteur selon les modalités de paiement spécifiés dans le contrat, ou à défaut, par virement, prélèvement SEPA ou par chèque.

Sauf indication contraire, tout paiement est à effectuer en Euros et le Client doit payer les frais de conversion de toute autre devise vers l'Euro, ainsi que les frais de paiement éventuels (par exemple frais paypal).

#### 3.5 Termes et conditions de paiement

La somme de la facture est due à la date limite indiquée sur la facture (pas inférieur à 30 jours civils à partir de la réception de la facture).

Tout retard de paiement au-delà de cette date fera l'objet d'intérêts calculés sur la base du taux directeur de la banque centrale européenne, majoré de 10 points. Au premier semestre 2020 ce taux correspond à 10,00% annuel.

Sauf indication contraire, des frais de recouvrement d'une valeur égale à 15% de la créance à recouvrer seront facturés pour tout retard de paiement supérieur à 1 mois calendrier (un mois après la date limite de paiement indiqué sur la facture).

#### 3.6 Limitation de responsabilité et garanties

Le Concepteur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour que le site Web soit conçu de façon professionnelle et efficace, selon les règles généralement reconnues par l'industrie, et conformément au Contrat.

#### 3.7 Propriété intellectuelle

Le Client reste propriétaire des droits intellectuels relatifs aux éléments (marques, logos, dessins, etc.) confiés au Concepteur.

L'ensemble des droits d'auteur sur les réalisations dans le cadre du projet, graphiques, logiciels ou autres, feront l'objet d'un contrat de cession de droits qui sera signé par

les deux parties à la livraison. Ces droits d'auteurs seront cédés au Client.

### 3.8 Contrefaçon

À tout instant chacune des parties sera tenue d'informer l'autre sur toute contrefaçon relative aux prestations du Contrat dont elle aura eu connaissance.

### 3.9 Durée du contrat

Le Contrat est passé pour une durée indéterminée. Il prendra effet à la date de signature des deux parties (ou si les parties ont signé à des dates différentes, à la date de la dernière signature) et arrivera à son terme au moment de la livraison de l'ensemble des prestations prévus dans le Contrat.

### 3.10 Retards et délais

Sauf indication contraire sur le devis, la contrat ne comprend aucune garantie sur le délai de réalisation. Tout délai de livraison ou de réalisation indiqué par le Concepteur représente un délai estimatif, non contractuel, et est susceptible de varier pendant le Contrat. Le Concepteur fera de son mieux pour respecter le planning et les délais indiqués, sans pour autant garantir ce respect. Le Concepteur décline toute responsabilité pour des retards avant ou pendant l'exécution du Contrat, que ces retards lui soient imputables, ou dûs à des facteurs hors de son contrôle, et décline la responsabilité pour tout effet que ces retards peuvent avoir sur le Client. Le Client s'engage à faire de son mieux pour respecter les délais de livraison et le planning convenu entre lui et le Concepteur.

Dans le cas où la durée du Contrat dépasse 5 mois civils, et que cette durée est imputable en partie ou totalement au Client (y compris mais ne se limitant pas à, tout retard de livraison des contenus, d'éléments graphiques ou d'informations nécessaires à l'exécution du Contrat, tout retard de validation, tout retard et toute absence de réponse aux communications du Concepteur...), la totalité du prix du Contrat est dû par le Client, et cela même sans que l'ensemble des prestations du Contrat soient exécutées. Dans l'hypothèse où le Client souhaite continuer l'exécution du Contrat au-delà de ce délai, l'exécution des prestations restantes à réaliser du Contrat (comme détaillé dans le devis) sera facturée sur la base du temps passé sur l'exécution de ces prestations (au taux horaire indiqué dans le devis ou à défaut à 64€HT/heure), s'ajoutant au prix total du Contrat. Le Client sera notifié par email ou par courrier de l'exécution du présent article. Sans opposition de la part du Client sous un délai de 15 jours à partir de la notification de l'exécution du présent article, le présent Contrat prend fin immédiatement. Dans ce cas, la totalité du prix du Contrat reste dû par le Client au Concepteur, et cela même sans que toutes les prestations dans le devis soient exécutées ou livrées.

### 3.11 Expiration du contrat

Sans préjudice aux dispositions de l'article 3.10 du présent Contrat, le Concepteur et le Client sont autorisés à mettre fin au Contrat par lettre recommandée motivée avec accusé de réception. Le contrat prend fin immédiatement et sans délai.

Dans le cas où le Client met fin à ce contrat, la somme due au Concepteur sera la plus élevée des deux sommes suivantes :

- La somme des acomptes déjà facturés par le Concepteur

- La somme des prestations déjà réalisées au moment de la résiliation du contrat, comme détaillé dans le devis ou contrat.

Dans le cas où le Concepteur met fin à ce Contrat, la somme due au Concepteur sera la somme des acomptes déjà facturés par le Concepteur.

### 3.12 Loi applicable

Le Contrat est régi par la loi française. Le texte français du Contrat fait foi comme texte original. Toute traduction de ce texte est fournie uniquement pour information et ne constitue en aucun cas le texte légal du Contrat.

### 3.13 Politique de confidentialité et traitement de données personnelles

Dans le cadre des services du présent contrat, le Concepteur pourra solliciter à ce que le Client lui transmette des informations et des données personnelles comme, par exemple :

- Des identifiants et mots de passe afin que le concepteur accède à des services tiers du Client comme par exemple la gestion des zones DNS / nom de domaine
- L'adresse email, le numéro de téléphone et les coordonnées postales du Client
- (liste non exhaustive)

Ces éléments sont sollicités et seront utilisés dans le seul et unique but d'exécuter le présent Contrat et ses obligations, y compris la gestion de l'hébergement du Client, l'accès au serveur du Client, la gestion du domaine et des DNS du Client, le paramétrage de services tiers tel l'envoi automatisé de mails via un service externe.

Le prestataire prendra toutes les précautions nécessaires pour garantir dans la mesure du raisonnable la confidentialité de ces données. Dans le cas où il s'agit d'informations personnelles « sensibles » ou de mots de passe, ces informations seront stockées dans un logiciel de stockage de mots de passe sécurisé, protégé par le cryptage des données et un mot de passe fort.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

### 3.14 Compétence

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Strasbourg.